

# MAGMA AUTO Kft. vállalási szabályzata

A szerviz és a megrendelő (a továbbiakban ügyfél) az autójavítási munkálatokra vonatkozóan egymással eseti szerződést kötnek, melynek tartalmát a javító által kiállított munkalap tartalmazza. A felek a munkalap tartalmától eltérő bármely megállapodása csak írásban és mindkét fél általi aláírás esetén érvényes.

## A munka megrendelése

Az ügyfél megrendelését a javító által elkészített és kitöltött munkalap aláírásával adja le. A gépjármű felvétele során a javító a munkalapon jelzett hibajelenség megvizsgálására és elhárítására köteles. A javító nem köteles végrehajtani a gépkocsi teljes átvizsgálását, de a közlekedésbiztonságot befolyásoló hibákra fel kell hívnia a jármű tulajdonos figyelmét! Amennyiben az ügyfél nem kéri ezek javítását, úgy köteles felelősségvállalási nyilatkozatot aláírni!

A munkalap kiállítását megelőzően a javító az ügyfél kérésére javítási munkavégzésről előzetes írásbeli ajánlatot ad, amelyben feltünteti az elvégzendő munkákat, azok ellenértékét és a vállalási határidőt. A javító jogosult az ajánlat kiállításáért az ügyfélváróban kifüggesztett díjat felszámítani. Az ajánlat annak kiállításától számított 3 napig érvényes, kivéve, ha az ajánlattétel és a gépjármű ismételt beszállítása között a gépjárműállapotában olyan változás következik be, amely a munka elvégzését vagy a munka díjazását befolyásolja.

A javító az ajánlat szerinti munka elvégzését megtagadhatja, ha

1. a munka márka specifikus szerszámozottságot vagy technológiai megoldásokat igényel
2. az ügyfél által szolgáltatott alkatrész(ek) nem felelnek a minőségi előírásoknak vagy a gyártó által megkövetelt feltételeknek, illetve az ügyfél által szolgáltatott alkatrész beépítése esetén a gépjármű nem felel meg a forgalomban való részvétel követelményeinek (pl. 1,6mm profilmélységet meg nem haladó gumiabroncs)
3. az ügyfél az általa a javítótól korábban megrendelt szolgáltatás ellenértékét nem fizette meg
4. az ügyfél olyan munkát kér, amely a gépjármű olyan átalakítását jelentené, amely alapján a gépjármű vagy annak bármely alkatrésze/tartozéka tekintetében az ügyfél jótállási jogait elveszítené
5. a munka elvégzése jogszabályba ütközne

## **A munka elvégzése**

A javító köteles az általa vállalt munkát legjobb tudása szerint és minőségben elvégezni, és a gépjárművet az ügyfélnek a vállalási időn belül, előzetes értesítés, illetve fix határidő – munkalapon történt megjelölés a felek által meghatározott napon – átadni.

A szervizmunkáról kiállított számla, nyugta vagy munkalap tanúsítja az abban foglalt munkák elvégzését, a munkák minőségét, valamint azt, hogy a felhasznált anyagok megfelelnek a jogszabályokban illetve a szabványokban előírtaknak. A felhasznált anyagok (alkatrészek, tartozékok) minőségének tanúsítása nem vonatkozik arra az esetre, amikor az alkatrészt az ügyfél szolgáltatta.

A javító az általa végzett szervizmunkákra a 249/2004. (VIII.27.) kormányrendelet szerint vállal jótállást. Ennek megfelelően a fogyasztónak minősülő /Ptk. 685.§ d.) pont/ ügyfelek tulajdonában lévő személygépjárműveken – garanciális javítás körén kívül – végzett 20.000 Ft-ot meghaladó összegű szervizmunkákra a szerviz a kijavított gépjármű átadásától számított hat hónap jótállást vállal, melynek részletes feltételeit az ügyfélnek átadott jótállási jegy tartalmazza.

Amennyiben a javító a munka elvégzése során azt tapasztalja, hogy olyan más munka elvégzése válik szükségessé, amely a munkalap felvételekor még nem volt ismert, de azok a gépjármű üzemképességéhez szükségesek azokat abban az esetben végezheti el, ha az ügyféllel erről egyeztet és felhatalmazást kap rá!

A gépjárműből kisserelt alkatrészek/tartozékok a gépjármű tulajdonos tulajdonát képezik, kivéve, ha azokról az ügyfél a munkalapon kifejezetten rendelkezik.

## **Szervizdíj, pénzügyi teljesítés**

-A javító a vállalt határidőn belül elvégzi a munkalapon feltüntetett szervizmunkát és annak elkészültéről az ügyfelet telefonon értesíti. A felek a munkalapon a gépjármű fix határidőre való átadásában is megállapodhatnak.

- Amennyiben a munkalapon feltüntetett határidőn belül a munka elvégzése nem lehetséges, ennek tényéről az ügyfelet a javító értesíti.

- A gépjármű átadásával egyidejűleg a javító számlát vagy nyugtát állít ki, melyhez munkalapon tételesen megjelöli a gépjárművön végzett javítást, az elvégzett alkatrészcserét vagy szolgáltatást.

- Az ügyfél által a javítónak a megrendeléskor vagy egyébként az átvétel előtt átadott pénzösszeget a felet előlegnek tekintik és ezzel az összeggel a felek bármelyikük elállása esetén elszámolni tartoznak.

- Az ügyfél legkésőbb a gépjármű részére történő átadásakor, a számla ellenében a teljes javítási díjat köteles megfizetni a javító részére. A teljes javítási díj megfizetéséig a javító a gépjárművet az ügyfélnek nem

köteles kiadni, az a javító felelős őrzésében marad, zárható kültéri parkolóban. Az esetleges elemi károkért (pl. jégkár) felelőséget a javító nem vállal.

### **Jótállás**

- Az ügyfél a szabályszerűen kiállított jótállási jegy felmutatásával jogosult a jótállási időn belül a jótállást érvényesíteni a javító szolgáltatásra. Kivéve, ha a szervizszolgáltatás olyan munkát érint, amelyre a jótállás nem vonatkozik, vagy a javítandó hiba a gépjármű rendeltetés-ellenes használatából, a kötelező szervizelési időpontok be nem tartásából, vagy más, az ügyfélnek felróható okból keletkezett.

- Nem köteles megtéríteni a javító azt a kárt, amely olyan okból keletkezett, vagy vált szükségessé, amely:

Az ügyfél felróható magatartásának eredménye. Ilyen különösen, de nem kizárólagosan:

- Rendeltetés ellenes használat
- Rendeltetés ellenes tárolás
- Előírt, megfelelő karbantartás hiánya
- Nem megfelelő üzem-illetve kenőanyag használata
- A kötelező km vagy időközönkénti ellenőrzési kötelezettség elmulasztása
- Jogosulatlan beavatkozás vagy javítás
- A gépkocsin a javított részt, a javítást végző Szolgáltatón kívül más megbontja, átalakítja, javítja

Nem vonatkozik a jótállás az izzókra, valamint a különböző üvegféleségek, műanyag búrák törésére, kopó alkatrészek kopására (fékbetétek, tengelykapcsolók, gumi alkatrészek, ablaktörlők, stb.)

### **Szolgáltatás közben okozott károk megtérítése**

A Javító kártérítéssel tartozik a gépjárművekben üzemi területén a dolgozói által keletkezett károkért. A kárigény bejelentését a munkafelvevő jegyzőkönyvben rögzíti, amelyben tételesen fel kell sorolni az okozott kárt és egyben javaslatot tenni a kártérítés módjára (az okozott kár helyreállítása, vagy az okozott kár készpénzben történő kifizetése). A kártérítés mértékének megállapítása az ügyvezető igazgató feladata.

A gumi-, ill. műanyag alkatrészek (Pl.: díszlámpa) öregedése miatt körültekintő szerelés mellett sem lehet teljes mértékben kizárni, hogy egyes elemek, rögzítő fülek sérüljenek, törjenek, ez főleg idősebb autók esetében fennálló kockázati tényező. Az ilyen kellemetlen eseményeket a Javító megpróbálja elkerülni, de erre nem vállal felelőséget. Ugyanez vonatkozik a korrodált, kihajtási kísérletnél beleszakadó csavarok, anyák esetére is.

**Egyebek:**

Arra az esetre, ha a gépjármű nem a megrendelő tulajdonában van, a megrendelő kijelenti, hogy a tulajdonos a javításhoz hozzájárult.

Szombathely, 2018. március 14.

Horváth Tibor

Magma Auto Kft